

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN EDUMATE**

### Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Interim-management en adviesbureau Jeths, hierna te noemen: EduMate, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door EduMate uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Aangaan overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor EduMate eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van EduMate.
- 2.2 De verplichtingen van EduMate gaan nooit verder dan door EduMate schriftelijk is bevestigd.

### Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van EduMate zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij EduMate mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en EduMate de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben “ de opdrachtbevestiging” , tenzij dit in de offerte anders is aangegeven.

### Artikel 4 Uitvoering

- 4.1 EduMate zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de met cliënt gemaakte afspraken.
- 4.2 EduMate zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van EduMate bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.3.1 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EduMate het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 5 Wijzigingen en meerwerk

- 5.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door EduMate in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.



- 5.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EduMate.
- 5.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 5.4 Indien naar het oordeel van EduMate een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is EduMate bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

#### Artikel 6 Honorarium

- 6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 6.2 Beide tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

#### Artikel 7 Prijs en betaling

- 7.1 Facturering vindt in het algemeen plaats op basis van de feitelijk gerealiseerde uren (tenzij een vaste prijs is overeengekomen) en is eventueel begrensd door een in de overeenkomst afgesproken limiet
- 7.2 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door EduMate aan te wijzen bankrekening.
- 7.3 Bij opdrachten met een langere looptijd vindt maandelijkse facturering plaats.
- 7.4 Cliënt dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 7.5 Indien de opdracht door meer dan één opdrachtgever is verstrekt, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 7.6 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. EduMate is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 7.7 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van EduMate dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 7.8 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

## Artikel 8 Termijnen

- 8.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij EduMate schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en EduMate ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

## Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van EduMate opgeschort. In dat geval is EduMate verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan EduMate zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van EduMate kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien EduMate bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is EduMate gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van EduMate wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de betreffende opdrachtsom met een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.
- 10.2 De aansprakelijkheid van EduMate wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt EduMate onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en EduMate ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 10.3 EduMate is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk EduMate, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4 EduMate is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden of voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 10.5 Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op EduMate geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd

## Artikel 11 Annulering

- 11.1 EduMate behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van EduMate kan worden



verlangd. In dergelijke gevallen dient EduMate de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 12 Beëindiging

12.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

#### Artikel 13 Vertrouwelijkheid

13.1 EduMate is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever die EduMate door de uitvoering van de overeenkomst ter kennis zijn gekomen, tenzij deze informatie en gegevens in anonieme vorm of met toestemming van de opdrachtgever worden verstrekt. De opdrachtgever zal slechts met toestemming van EduMate aan derden mededelingen doen over de uitvoering of rapportages beschikbaar stellen.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

14.2 Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van, door EduMate vervaardigd materiaal berust bij EduMate. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van EduMate. Uitsluitend ten behoeve van eigen organisatie heeft de opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen. Het vermenigvuldigen van volledige rapporten is niet toegestaan., tenzij hierover met EduMate tevoren overeenstemming is bereikt.

#### Artikel 15 Geschillen

15.1 Alle geschillen welk tussen EduMate en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter, tenzij EduMate ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

15.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

#### Artikel 16 Slotbepaling

16.1 EduMate is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden, bij de Kamer van Koophandel te Almere.

16.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor at betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

16.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EduMate.

